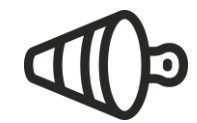


Breakout Session:

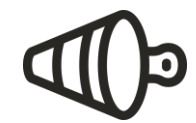
# KI trifft Kreativität: Tourismusmarketing von morgen.



On stage

Dennis  
Lück

Gründer BrinkertLück  
Kolumnist, Keynote Speaker



On stage

Martin  
Pally

Head of Campaigns  
Schweiz Tourismus



On stage

Priska  
Renold

Campaign Manager  
Schweiz Tourismus



# KI trifft Kreativität: Tourismusmarketing von morgen.





56%

# KI wird genutzt für

- Übersetzungen
- Generieren von Text
- Chatbots



# Die grössten Hürden sind

- Mangel an qualitativ hochwertigen Daten
- Technische Komplexität
- Fehlende Kompetenzen



# Die grössten Hürden sind

- Mangel an qualitativ hochwertigen Daten
- Technische Komplexität
- **Fehlende Kompetenzen**



# The Stage is yours







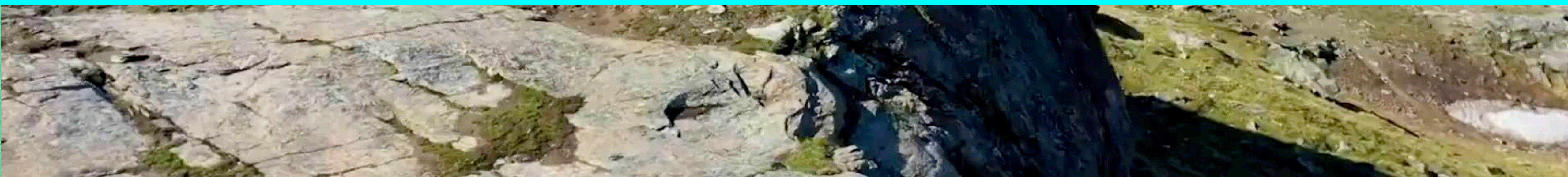
# brinkerthlück

creatives





# **KREATIVITÄT, KI & TOURISMUS – WO GEHT DIE REISE HIN?**





# DENNIS LÜCK

Chief Creative Officer

brinkertlück creatives



A close-up, low-angle shot from inside a washing machine drum. The drum is filled with white laundry. A woman's hand is visible, holding a bright red sock. She is smiling and looking towards the camera. The background shows the perforated metal drum and the woman's face through the circular opening.

**NUTZE DIE WAHRHEIT**





## HERZLICHES FOTOGRAFIERVERBOT

Gemeindeweites Fotografierverbot, das von Herzen kommt. Fotos unserer pittoresken Landschaft, die auf sozialen Medien geteilt werden, können andere Menschen unglücklich machen, weil sie selbst gerade nicht hier sein können.

Widerhandlungen gegen das Verbot werden mit einer Busse in Höhe von CHF 5.– bestraft. Das Bussgeld fließt vollumfänglich in den Alpenschutz.

Bergün/Bravuogn, 30. Mai 2017

Gemeinde Bergün/Bravuogn

**Gesetz über ein Fotografierverbot in der Gemeinde  
Bergün/Bravuogn**

|                   |   |
|-------------------|---|
| Zweck             | <u>Art. 1</u><br>Die Gemeinde Bergün/Bravuogn erhebt zur Förderung des weltweiten Glücks ein gemeindeweites Fotografierverbot, das von Herzen kommt. Grund dafür ist die pittoreske Landschaft. Fotos davon, die auf sozialen Medien geteilt werden, können andere Menschen unglücklich machen, weil sie selbst gerade nicht in Bergün/Bravuogn sein können. Unsere Gemeinde will das gemeinsam verhindern. |
| Subjekt           | <u>Art. 2</u><br>Jede Person auf Gemeindeboden ist vom Verbot, das von Herzen kommt, betroffen.   |
| Meldepflicht      | <u>Art. 3</u><br>Jede Person (auf Gemeindeboden) kann, falls ohne bewusste Absicht ein Foto geschossen wurde, dem Gemeindevorstand eine Widerhandlung melden und das Foto unter amtlicher Aufsicht löschen.   |
| Widerhandlung     | <u>Art. 4</u><br>Widerhandlungen gegen das Verbot, das von Herzen kommt (ohne Meldung bei der Gemeinde), werden von der Gemeinde mit einer Busse in Höhe von CHF 5.- bestraft. Das Bussgeld fließt vollumfänglich in den Alpenschutz.   |
| Sonderbewilligung | <u>Art. 5</u><br>Eine Sonderbewilligung erhalten Hochzeitsgesellschaften und Gäste der RhB, die nicht aussteigen.   |
| Eintritt          | <u>Art. 6</u><br>Das Gesetz tritt am 30. Mai 2017 ein und betrifft nur Fotos, die ab dann geschossen werden.  |

Durch die Gemeindeversammlung beschlossen am 29. Mai 2017.

Bergün, 29. Mai 2017

FÜR DIE GEMEINDE BERGÜN

Der Präsident Die Kanzlistin

Peter Nicolay Rina Fischer







In die Schule –  
meine Chance!

**JETZT MITHELFEN**



Schweizerisches Rotes Kreuz 



This village says it is 'too beautiful' for photos / *Getty Images/iStockphoto*

MONEY

# This town is so beautiful, it's against the law to take pictures



Ree Hines  
TODAY

Jun. 1, 2017 at 8:06 PM

If you're looking for a picture-perfect vacation spot, you'd be hard-pressed to find anything lovelier than the mountainous Bergün/Bravuogn municipality in the Swiss canton of Graubünden.

But be warned: You can't actually take any pictures once you're there.



**berguen.filisur**  
Bergün, Switzerland

Folgen



# NO SELFIES PLEASE! Swiss village bans tourists taking photos as it's TOO PRETTY for Instagram – and it'll fine anyone they catch

People who take pictures while visiting Bergün/Bravuogn near St Moritz will now be fined five francs

By [Caroline McGuire](#), Digital Travel Editor

31st May 2017, 12:45 pm | Updated: 31st May 2017, 1:31 pm



COMMENT  
NOW

**A SWISS village has banned tourists from taking pictures as they say the scenery is too beautiful for social media.**

The inhabitants of Bergün/Bravuogn near St Moritz believe that photographs of the local landscape will make people who are not able to visit feel miserable.



# Small town in Switzerland bans tourists from taking photos because it's 'too beautiful'

Last updated 15:55, June 2 2017



WIKICOMMONS/Adrian Michael

Town officials say their picturesque hills and green fields make people jealous and sad on social media.

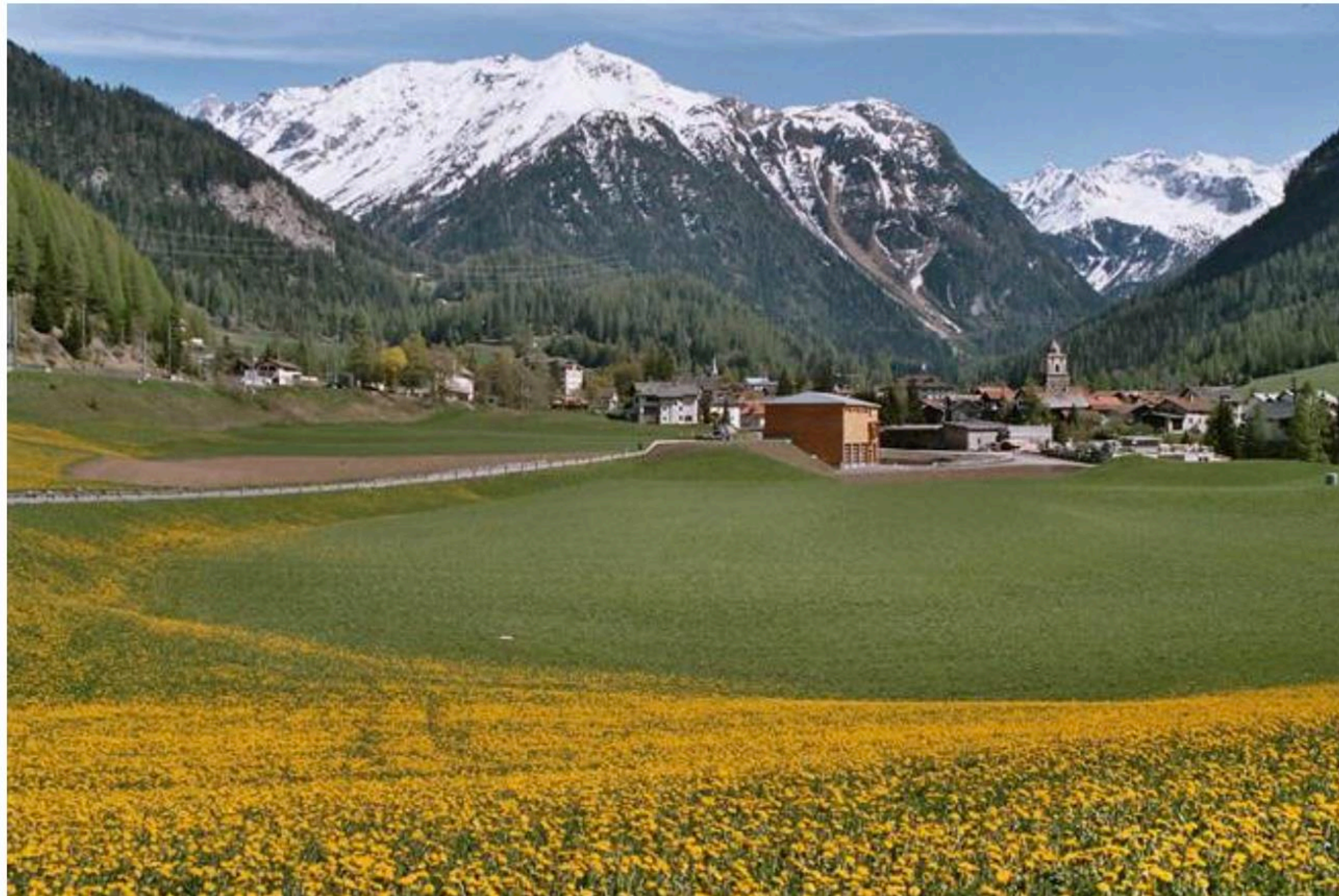
---

Tourism officials in a small village in Switzerland are forcing tourists to put down their cameras and observe the natural beauty in real life by "banning" photographs.

# 逆向觀光行銷 風景如畫瑞士小村要罰遊客拍照

2017年06月02日 08:30 [郭美孜](#)

A A A



瑞士小村貝爾金。(圖取自Ferienregion Bergün Filisur的臉書)



## **Dit dorpje is zo idyllisch dat het verboden is om foto's te maken**

DOOR **JEANNETTE KRAS**

1 JUNI, 2017 // 11:18

TRAVEL 05/31/2017 03:24 pm ET

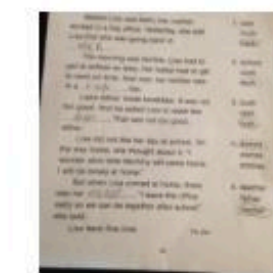
# This Town Is So Adorable, You're Forbidden To Take Pictures In It

Only in Switzerland.

 By Suzy Strutner



## TRENDING



Working Mom Makes Awesome Edits To Daughter's Sexist Homework



Paul Ryan's Montana Misery Continues: Gianforte May Face House Ethics Investigation



Twitter Made This Right-Wing Commentator's Tweet A Truly Epic Meme

**INDEPENDENT**

10/1/17

**SWISS VILLAGE BANS TOURISTS FROM TAKING PHOTOS BECAUSE IT'S 'TOO BEAUTIFUL'**

**HUFFPOST**

TRAVEL 06/21/2017 10:24 am ET

**This Town Is So Adorable, You're Forbidden To Take Pictures In It**

Only in Switzerland.

Facebook Twitter Instagram Snapchat US Edition

**RT** QUESTION MORE LIVE

**Don't say cheese! Swiss village bans photos of scenery to avoid upsetting people who can't visit**

Published time: 31 May, 2017 13:24

**International Business Times**

**Swiss village bans cameras in bid to promote happiness online**

The local authority will charge anyone flouting the new law five francs.

**THE Sun**

Yiewsley • Now 20°C 3pm: 24°C

**NO SELFIES PLEASE! Swiss village bans tourists taking photos as it's TOO PRETTY for Instagram – and it'll fine anyone they catch**

People who take pictures while visiting Bergün/Bravuogn near St Moritz will now be fined five francs

**lonely planet**

**Swiss town bans travellers from taking photos so other people don't get jealous**

**MailOnline** **Travel News**

Home | News | U.S. | Sport | TV & Showbiz | Australia | Femal | Health | Science | Money | Video

Local News | Travel | Destinations | Holiday Tips | Cruise Reviews | Rail Travel | Railways | Celebrity

**Don't say cheese! Swiss village will fine tourists if they take photos in a bid to get them to focus on the beautiful scenery rather than social media**

- Representative from Bravuogn announced the news via Facebook on Tuesday
- Photographers
- The ban comes

**Neue Zürcher Zeitung**

Werbegag soll Tourismus ankurbeln

**Bergün verbietet (fast) allen das Fotografieren**

30.5.2017, 14:07 Uhr

Das Bündner Bergdorf Bergün hat...

n. Der Grund: Personen, die...

von Fotos aus Bergün nicht...

allerdings.

**Swiss resort town 'bans' photography so you won't feel bad that you're not there**

Published Jun 1, 2017 |

Like 100 Share

**südostschweiz**

**Fotos aus Bergün? Bitte sehr!**

In Bergün ist es seit Dienstag verboten, zu fotografieren. Wir erklären Ihnen nun etwas dagegen und öffnen unser Archiv für Euch.

**Tages-Anzeiger**

**Fotografieren verboten. Oder fast.**

Im Bündner Bergdorf Bergün sind Bildaufnahmen ab sofort untersagt. Was es mit diesem Beschluss der Gewanderversammlung auf sich hat.

**vicino news**

**Vietate le foto a Bergün: "Rendono infelici"**

Il comune grigionese ha adottato un divieto generale: "Divulgare sul social può rendere infelici chi non può recarsi qui"

Da oggi nel comune grigionese di Bergün è vietato scattare fotografie. Il motivo? Le autorità comunali hanno infatti deciso di introdurre un divieto generale...

1/5 - Schöne Dorfkerne: Der Geländekauf Seite Ihre Tour führt durch Bergün. Bild: Sally Ruch/Newsline

**ledauphine.com**

**SUISSE**

**Le village de Bergün interdit qu'on y prenne des photos pour éviter la déprime**







**JEDE PRÄSI ÜBER KI**



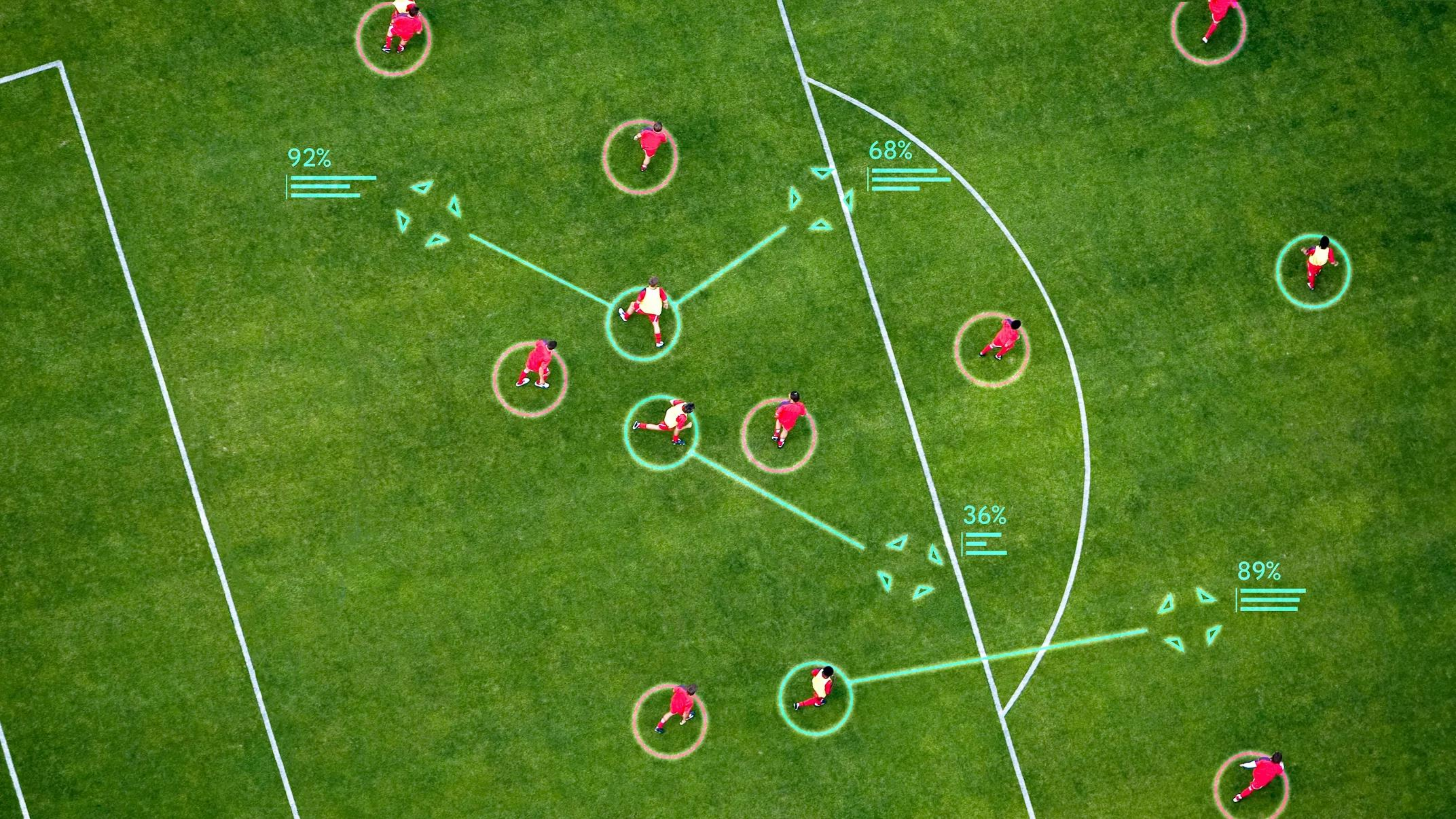


**"Jage die Ängste fort  
Und die Angst vor den Ängsten.  
Für die paar Jahre  
Wird wohl alles noch reichen.  
Das Brot im Kasten  
Und der Anzug im Schrank."**

"Und dann, eines Tages,  
Wird es vielleicht nicht mehr reichen.  
Und wir stehen da  
Mit unserer Angst vor der Angst."

A dark, blue-tinted scene of a person in a wheelchair on a city street at night. The person is in the center, facing away from the camera. The background shows a city street with buildings and a car. The overall mood is somber and mysterious.

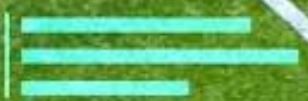
**The videos you are about to watch are not real.**



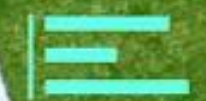
92%



68%



36%



89%



## Key Takeaways

- **AI-Powered Personalization:** AI enhances customer experiences by offering personalized travel recommendations and services.
- **Efficient Operations:** AI improves operational efficiency in travel businesses through data analysis, forecasting, and automation.
- **Enhanced Customer Service:** AI technologies like chatbots and voice assistants provide 24/7 customer support, enhancing interaction and satisfaction.
- **Predictive Analytics:** AI's predictive capabilities aid in forecasting trends and making data-driven decisions.
- **Customized Travel Experiences:** AI helps create customized itineraries based on traveler preferences and behavior.



**AUGMENTED  
HUMAN  
CREATIVITY**

# PROMPTER



You break it, you own it.



Write a headline for an ad featuring Iowa basketball player, Caitlin Clark. She broke the record for the most points ever scored by an NCAA woman in basketball. Be clever.

ChatGPT

"Caitlin Clark: Breaking Records and Making Hoops History!"

No need to say her name in the headline, as a photo of her image will be featured — let the reader put it all together in his/her mind.

ChatGPT

"Shattering Records: NCAA's Newest Basketball Phenom Makes History!"

Make it less of a news headline and more of a creative advertising headline.

ChatGPT

"Dribbling into Legend: Unleash Your Game with Record-Breaking Inspiration!"

Ugh. Write this headline in the voice of an Apple campaign, short, witty and simple.

ChatGPT

"Meet the Record Setter: Elevate Your Game with NCAA's Basketball Star!"

Make it seven words or fewer.

ChatGPT

"Game Changer: Rewrite History with Basketball's Star!"

How would Ernest Hemingway write this headline?

ChatGPT

"Basketball's new record scorer breaks boundaries."

That's Hemingway? Okay, make it about one woman's triumph.

ChatGPT

"Her Triumph: Record-Breaking Performance Redefines Basketball History."



How can I help you today?



**How to use ChatGPT**  
with these tips and tricks

**Explain why popcorn pops**  
to a kid who loves watching it in the microwave

**Compare storytelling techniques**  
in novels and in films

**Make a sandwich**  
using ingredients from my kitchen

 Message ChatGPT...  



**20 – 60 – 20**

An employee asked me if he can WORK from HOME permanently.  
Here is what I told him.

"As long the work gets done I don't care whether you work from the South pole or the office. I hired you for a job and I trust you to get it done."

That employee saved 3 hours on commute. Happy employee = greater productivity.

I learned then that if you focus on presence, you get presence. If you focus on results, you get results.

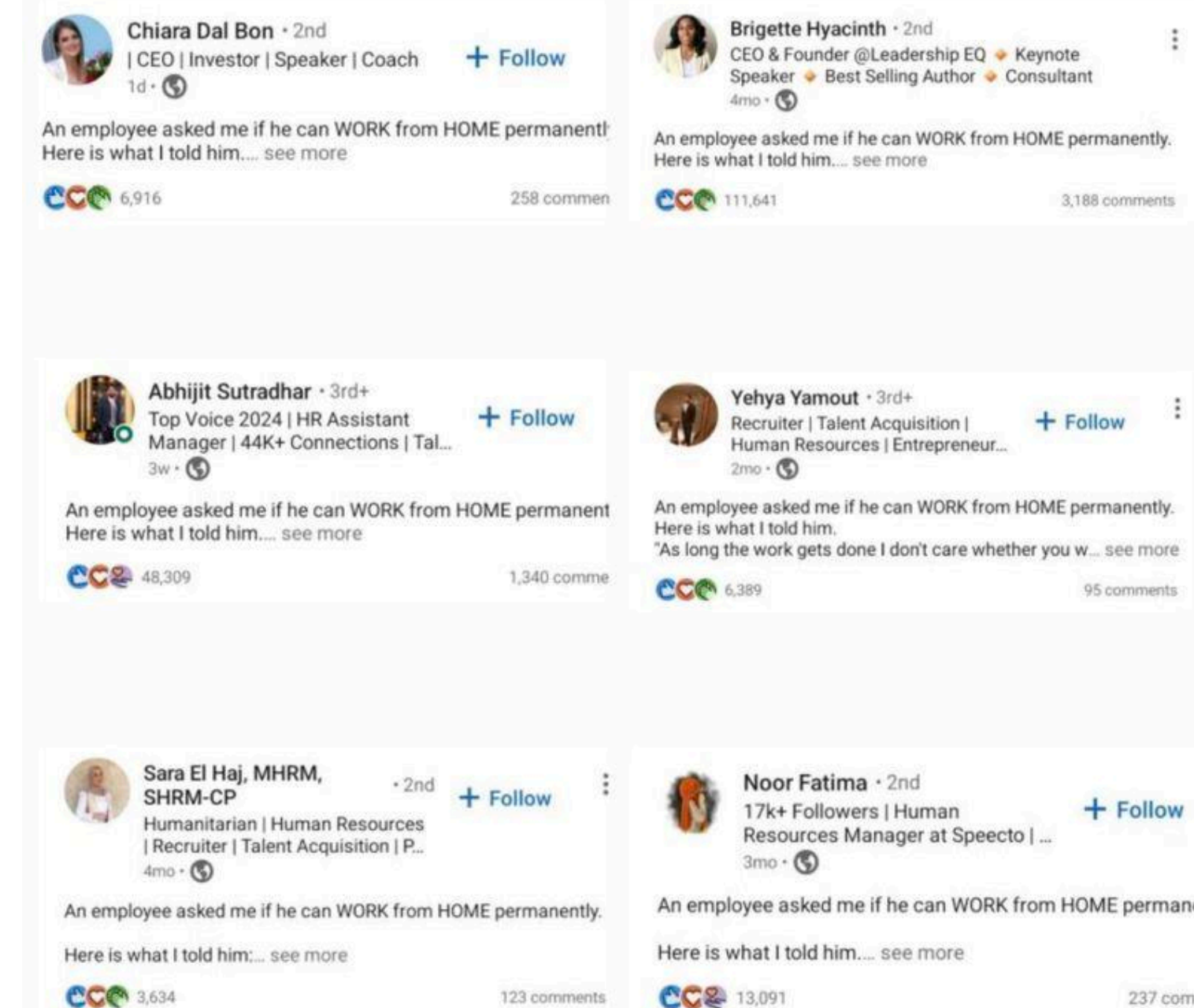
If you can't trust your employees to work flexibly, why hire them in the first place?

Trust is key.

 **Suzie Henriques** · 1st  
The CV Bee® 🐝 | Getting you on the 'yes!' pile 🥰 | Join 25...  
[Visit my website](#)  
46m · 🌐

An employee asked me if he can WORK from HOME permanently.  
Here is what I told him.

...see more



The screenshot shows a grid of LinkedIn posts. Each post features a profile picture, name, title, and bio. The posts are arranged in two columns. The top-left post is by Chiara Dal Bon (CEO | Investor | Speaker | Coach) with 6,916 likes and 258 comments. The top-right post is by Brigette Hyacinth (CEO & Founder @Leadership EQ | Keynote Speaker | Best Selling Author | Consultant) with 111,641 likes and 3,188 comments. The middle-left post is by Abhijit Sutradhar (Top Voice 2024 | HR Assistant Manager | 44K+ Connections | Tal...) with 48,309 likes and 1,340 comments. The middle-right post is by Yehya Yamout (Recruiter | Talent Acquisition | Human Resources | Entrepreneur...) with 6,389 likes and 95 comments. The bottom-left post is by Sara El Haj, MHRM, SHRM-CP (Humanitarian | Human Resources | Recruiter | Talent Acquisition | P...) with 3,634 likes and 123 comments. The bottom-right post is by Noor Fatima (17k+ Followers | Human Resources Manager at Speecto | ...) with 13,091 likes and 237 comments. All posts include the text: 'An employee asked me if he can WORK from HOME permanently. Here is what I told him...' followed by a 'see more' link.

**DIGITALISIERUNG =  
DEHUMANISIERUNG**



# DIE ZUKUNFT DES TOURISMUS- MARKETINGS

# EMOTIONEN

**UNSER WICHTIGSTES  
TOOL :**



**KI, KREATIVITÄT,  
TOURISMUS,  
EMOTIONEN**



**8 FELDER, IN DENEN  
KI, KREATIVITÄT UND  
TOURISMUS  
ZUSAMMENKOMMEN**





**BLOGS,  
POSTS,  
NEWSLETTER  
MIT GPT4**



# Verdammt Scheisse, ist das schön hier.

Lorem ipsum dolor sit amet,

consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.

Liebe Abenteurer,

Packen Sie Ihre Koffer, schnappen Sie sich Ihre Lieben und machen Sie sich bereit für eine Reise, die Ihnen die Socken ausziehen wird – willkommen in Graubünden, dem Herzen der Schweizer Alpen!

### **Natur Pur!**

Graubünden ist nicht einfach nur ein Reiseziel; es ist ein gigantischer Spielplatz für alle, die draußen im Freien echte Abenteuer erleben möchten. Stellen Sie sich vor: unberührte Landschaften, majestätische Berge und kristallklare Seen, die nur darauf warten, von Ihnen erkundet zu werden. Wandern Sie auf den Spuren der Natur im Schweizerischen Nationalpark, einem der ältesten Naturschutzgebiete Europas.

### **Familienabenteuer? Absolut!**

Bringen Sie die Kids mit nach Flims Laax und erleben Sie das Ami Sabi Sommerwunderland, wo die Kleinen in die Geheimnisse der Natur eingeweiht werden, während Sie die alpine Sonne genießen. Oder wie wäre es mit einem Tag im Madrisa Land in Klosters? Sicherheit und Spaß, wo Ihre Kinder spielen und lernen können, während Sie sich entspannen oder auf eigene Faust die Gegend erkunden.

### **Kulturelle Schätze und Gaumenfreuden!**

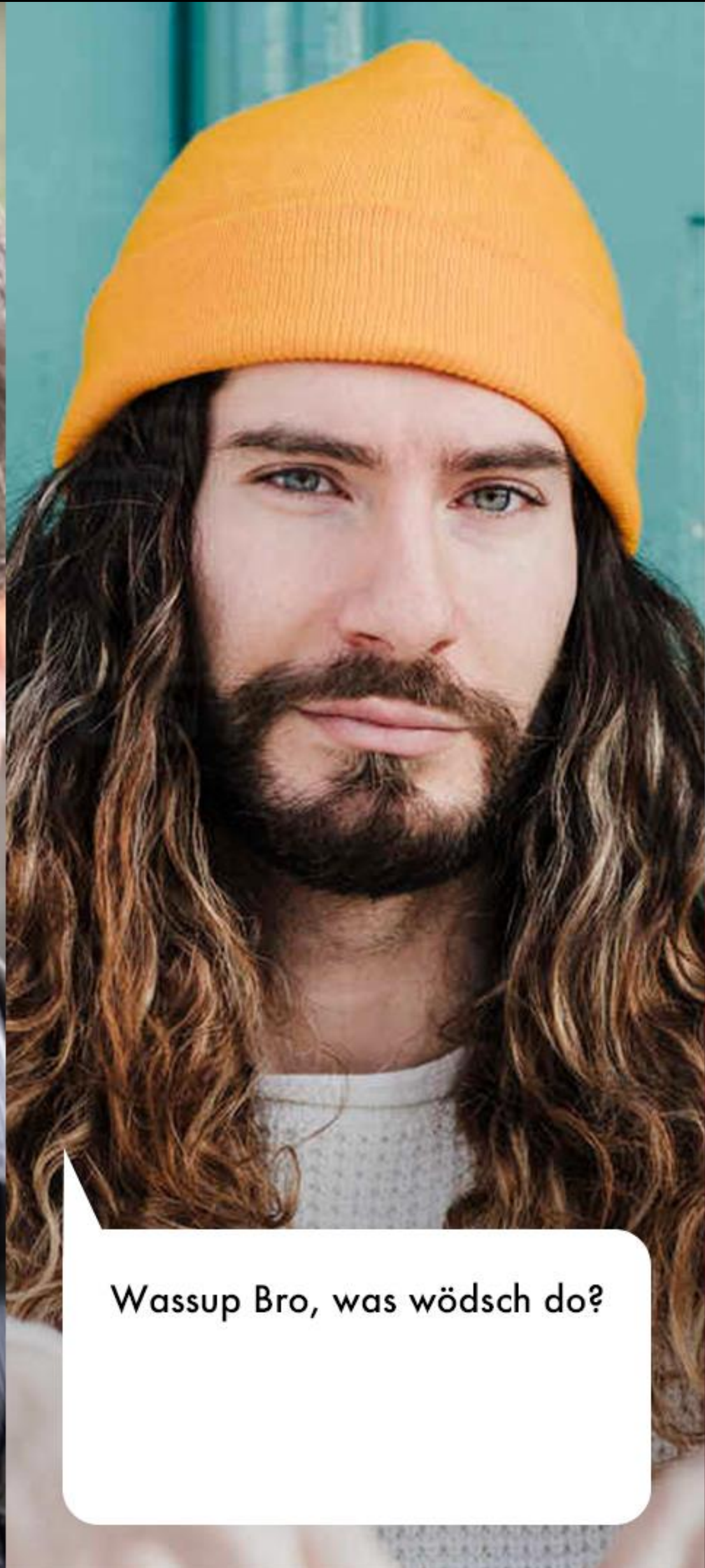
Graubünden ist ein Schmelztiegel der Kulturen mit einer faszinierenden Geschichte und einer Küche, die Sie zum Schwärmen bringen wird. Besuchen Sie das malerische Dorf Guarda und erleben Sie die Schönheit der sgraffito-bemalten Häuser, oder genießen Sie eine Fahrt mit der berühmten Rhätischen Bahn, die durch einige der spektakulärsten Landschaften der Welt führt.

**2**

**SUPER-CHATBOT**  
**DANK GPT4**



Ein herzliches Willkommen in Bergün. Ich, als Oberbürgermeister, darf Sie begrüßen. Was kann ich für Sie tun?



Wassup Bro, was wödsch do?



Hoi, da ist die Maggie. Sie lieben auch Wandern, richtig? Was wollen Sie erleben?



Allegra, Hoi und Salut, ich bin die Celine. Du liebst Biken? Welche Herausforderung suchst du?

**33**

# KI ALS TOOL ZUR BILD-ERSTELLUNG

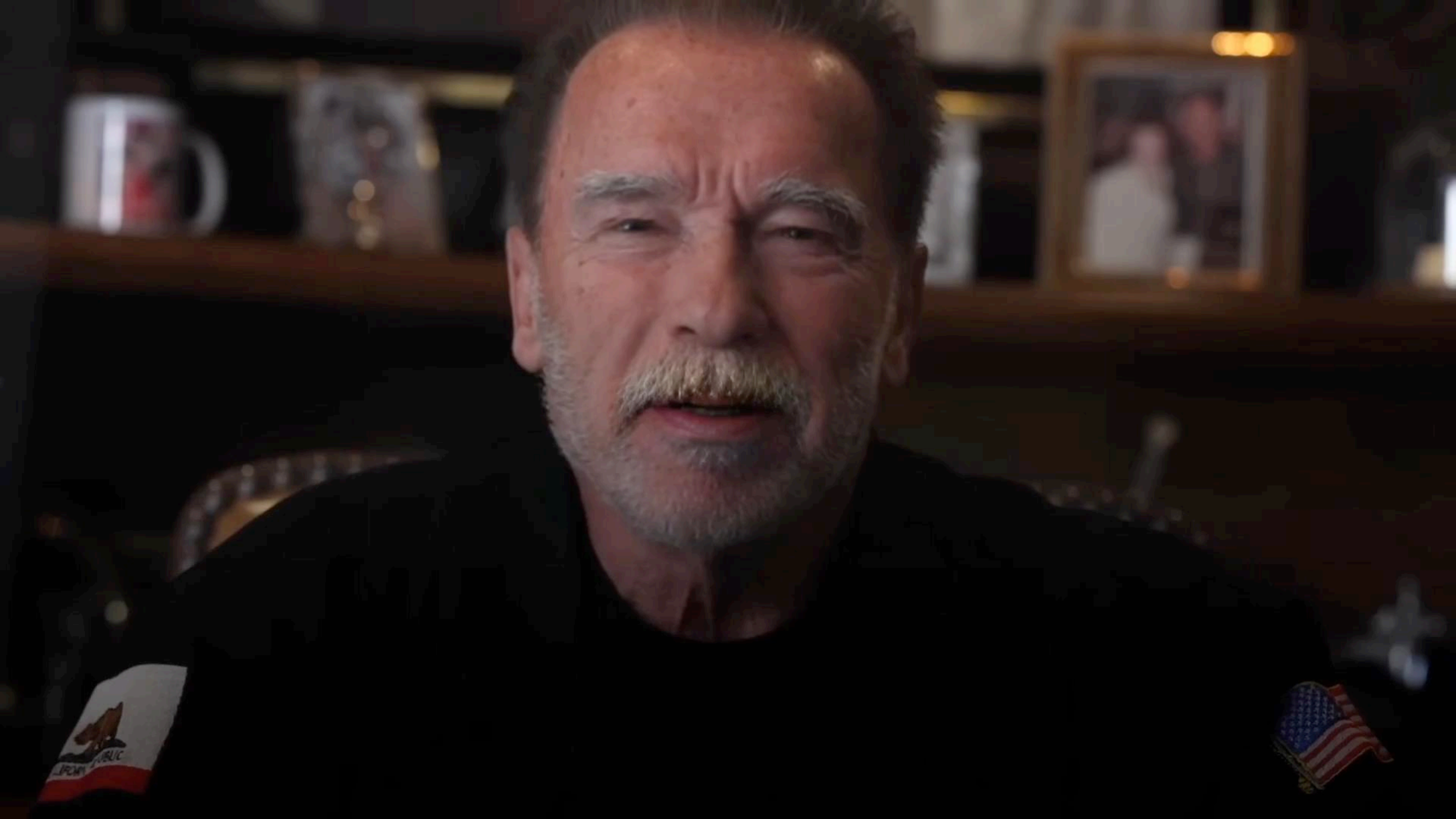






4

**BEWEGTBILD-  
CONTENT -  
GENERIERUNG  
MIT KI**




**5**

**PREDICTIVE TRENDS-  
DANK KI ANALYSE  
WISSEN, WAS KOMMT**







 ChatGPT 

 Explore GPTs

Today

New chat  

ChatGPT 4 



How can I help you today?

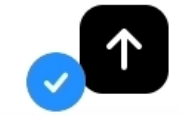
**What can ChatGPT do**  
how to get started


**Brainstorm content ideas**  
for my new podcast on urban design


**Automate social media posts**  
create a tool to schedule my posts

**Write an email**  
to request a quote from local plumbers

 Message ChatGPT...



 Add Team workspace  
Collaborate on a Team plan

 Dennis Lück





**6**

**TARGETING  
/SEA/SEO-  
OPTIMIERUNG  
MIT KI**

 ChatGPT 

 Explore GPTs

Today

New chat  

ChatGPT 4 



How can I help you today?

**What can ChatGPT do**  
how to get started


**Brainstorm content ideas**  
for my new podcast on urban design


**Automate social media posts**  
create a tool to schedule my posts

**Write an email**  
to request a quote from local plumbers

 Message ChatGPT...



 Add Team workspace  
Collaborate on a Team plan

 Dennis Lück





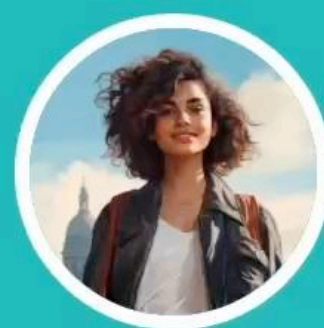
# AI MUSIC GENERATOR IM TOURISMUS







**HYPER-  
PERSONALISIERUNG  
DANK KI**



# LAYLA

Don't search, just ask Layla. Your AI travel planner.

ask ↗



Inspire me where to go



Build me an itinerary



Find me a stunning beach



Find me flights

Other people are asking:

[How To Visit Tunis](#)

[Prepare A Five Days Itinerary In Seoul](#)

[What Are The Prices Of Suvenirrs In Uk](#)

## Your travel bucketlist starts here

Roam Around is now Layla. Share where you're headed, and I'll craft an itinerary just for you.

# PRE-HOLIDAYS



# PRE-HOLIDAYS



# MANAGEMENT SUMMARY

## 8 PUNKTE, IN DENEN KI, KREATIVITÄT UND TOURISMUS GUT VERSCHMELZEN

KI-GENERIERTE  
BLOGS,  
NEWSLETTER,  
POSTS,  
KOMMUNIKATION

CHATBOTS  
ALS TÜRÖFFNER

KI ZUR BILDGENERIERUNG

KI ZUR  
CONTENT-  
GENERIERUNG

PREDICTIVE  
ANALYSES

TARGETING/SEO/SEA  
OPTIMIERUNG

KI ZUR  
MUSIKGENERIERUNG

HYPER-  
PERSONALISIERUNG  
DANK KI

# EMOTIONEN

**DANK FÜRS  
ZUHÖREN 😊.**