

Der Ballenberg ist das einzige Freilichtmuseum der Schweiz und zeigt auf einer Fläche von 66 Hektaren das Kulturerbe der bäuerlich-gewerblichen Schweiz. Dieses wird mit über 100 Gebäuden sowie einer Vielzahl von Vermittlungsangeboten, Handwerkskursen, Workshops und Mitmachaktionen für alle Sinne erlebbar gemacht. Der Blick auf frühere Lebensformen ist voller Anregungen für die Gegenwart und Zukunft. In einer regulären Saison besuchen rund 1200 Gruppen und Schulen das Museum, welche kompetent durch das Team der Administration beraten werden.

Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine oder einen

Fachleiterin / Fachleiter Reservationen und Veranstaltungen **(w/m/d) 80% - 100%**

Du bist ein Organisationstalent für Verkauf und Kommunikation? Du liebst es, Menschen zu begeistern und hast ein Flair für das Gruppengeschäft, Gästemanagement und Veranstaltungen? Du behältst auch in hektischen Zeiten den Überblick, bist dienstleistungs- und kundenorientiert? Dann haben wir den perfekten Job für dich!

Als Fachleitung für Reservationen, Kurse und Veranstaltungen sorgst du dafür, dass unsere Besucherinnen und Besucher unvergessliche Erlebnisse haben und unsere Angebote reibungslos ablaufen. Von April bis Oktober, auch an den Wochenenden, meisterst du gemeinsam mit deinem Team die Saison.

Deine Hauptaufgaben

- Führung von unserem engagierten Team im Reservationsbüro und in der Kursadministration
- Beratung und Betreuung unserer vielfältigen Kundschaft
- Sicherstellung der termingerechten Buchung und Ausführung der Kundenaufträge
- Koordination und Betreuung der Führerinnen und Führer, Partnerbetriebe und Gastronomie
- Erstellung von Statistiken und Portfolioanalysen
- Weiterentwicklung der Vermietungs-, Gruppen- und Schulangeboten
- Mitarbeit bei Support und Weiterentwicklung der eingesetzten Software (Nimfox und N-tree)
- Schulung der Mitarbeitenden
- Projektleitung für Veranstaltungen und Grossanlässe
- Einsatz deiner Sprachkenntnisse in Deutsch, Französisch und Englisch (weitere Sprachen von Vorteil)

Dein Profil

- Kaufmännischer Hintergrund mit Erfahrung in Führungsaufgaben, idealerweise im Tourismus
- Weiterbildung im Marketing und/oder Veranstaltungsmanagement von Vorteil
- Mehrjährige Berufserfahrung in einem ähnlichen Tätigkeitsbereich oder Umfeld
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch, gute Kenntnisse in Französisch und Englisch
- Teamorientiert mit hoher Sozialkompetenz und Empathie
- Exakte Arbeitsweise und organisatorisches Geschick
- Gewinnendes Auftreten und verkäuferisches Talent
- Flexibilität und Koordinationsgeschick
- ICT-affin und flexibel

Bist du bereit für eine neue Herausforderung in einer einzigartigen Umgebung?

Dann werde Teil unseres engagierten Teams und bewirb dich jetzt. Wir freuen uns auf deine elektronische Bewerbung an: personal@ballenberg.ch

Auskünfte: Karin Wenger, Bereichsleiterin Administration, karin.wenger@ballenberg.ch, Tel. 033 952 10 30