

## Tourist Information Luzern

Die Luzern Tourismus AG (LTAG) ist das Kompetenzzentrum für Positionierung, Marktbearbeitung, Öffentlichkeitsarbeit und Gästebetreuung im Interesse von zahlreichen Partnern, die für die Erlebnisregion Luzern-Vierwaldstättersee erstklassige Dienstleistungen erbringen. Die Aufgaben der LTAG gelten der Erstklassigkeit, der Authentizität und der Nachhaltigkeit des touristischen Angebots der Region.

Per 1. Oktober 2024 oder nach Vereinbarung ist in unserer Tourist Information im Bahnhof Luzern folgende Stelle zu besetzen:

### Projektmanager/in Tourist Information (80 - 100%)

#### Ihre Aufgaben

Rund 180'000 Gäste nehmen pro Jahr die Dienstleistungen der Tourist Information im Bahnhof Luzern in Anspruch. Unsere Mitarbeitenden haben direkten Kundenkontakt und informieren unsere Gäste aus aller Welt über das attraktive Angebot der Stadt Luzern sowie der Erlebnisregion Luzern-Vierwaldstättersee und organisieren für sie die schönsten Tage im Jahr. Als Projektmanager/in sind Sie im Backoffice tätig und die erste Ansprechperson für verschiedenste Projekte rund um die Gästebetreuung. Zudem sind Sie für die Erstellung und Weiterentwicklung der Marketing-Aktivitäten verantwortlich. Mit Ihrer proaktiven Arbeitsweise treiben Sie die digitale Transformation in der Tourist Information weiter voran und führen neue Angebote und Online-Systeme ein. Als Mitglied des Call-Centers sind Sie der Dreh- und Angelpunkt im Backoffice und das Bindeglied zwischen der Tourist Information und dem Headoffice. Diverse weitere administrative Tätigkeiten runden Ihr Aufgabengebiet ab.

#### Ihr Profil

Sie haben eine kaufmännische Grundausbildung und eine Weiterbildung im Tourismusbereich abgeschlossen. Wir richten uns an eine teamfähige Persönlichkeit, die bereits Erfahrung in einer ähnlichen Funktion sammeln konnte. Ihr grosses Dienstleistungsverständnis sowie Ihre Flexibilität (Einsätze auch am Wochenende und Feiertagen) und Ihr Organisationstalent zeichnen Sie aus. Ausgezeichnete Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch sind für diese Stelle Voraussetzung, jede weitere Sprache ist von Vorteil. Der Umgang mit Menschen aus aller Welt fällt Ihnen leicht und in hektischen Situationen behalten Sie die Ruhe und den Überblick. Sie arbeiten selbstständig und verfügen über eine schnelle Auffassungsgabe und grosse Eigeninitiative. Ausserdem bringen Sie ein Flair für die Digitalisierung und sehr gute IT-Anwenderkenntnisse mit.

#### Das können Sie erwarten

Eine vielseitige und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem motivierten Team im internationalen Umfeld erwartet Sie. Luzern Tourismus bietet Ihnen ein freundliches Arbeitsklima an einem attraktiven Arbeitsplatz mitten in der Stadt Luzern.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige schriftliche Bewerbung an: [Jetzt bewerben](#)

Für weitere Auskünfte und Fragen steht Ihnen Frau Stefanie Christen, Leiterin Tourist Information, unter Telefon +41 41 227 17 44 gerne zur Verfügung.