

# Mitarbeiter Kundenberatung (m/w/d) 70-100%

 Matterhorn Gotthard Bahn  Berufserfahrung  
 Zermatt  Publizierung bis: 12.07.2024



## Dein Antrieb

Das Herzstück der BVZ Holding bilden das Bahnunternehmen Matterhorn Gotthard Bahn und die internationalen Top Marken Gornergrat Bahn und Glacier Express. Leidenschaftliche und qualifizierte Mitarbeitende bilden die Grundlage unseres Erfolges. Täglich engagieren sich rund 700 Mitarbeitende, um unseren Gästen ein erstklassiges Erlebnis zu bieten. Wir leben Vielfalt und haben eines gemeinsam:

**Emotionen sind unser Antrieb. Was ist dein Antrieb?**

Für unseren Standort Zermatt suchen wir eine flexible Persönlichkeit für die Funktion als **Mitarbeiter Kundenberatung (m/w/d)**.

## Dein Wirkungsfeld

- Individuelle und persönliche Beratung der Gäste entlang des gesamten Kundenerlebnisses am Schalter sowie in der Selbstbedienungszone
- Erkennen der Kundenbedürfnisse mit aktivem Verkauf aller Angebote aus der vielfältigen Produktpalette unserer Unternehmung sowie der nationalen und internationalen Fahrausweise
- Kompetente Beratung und Informationen unserer Kunden
- Kundenlenkung und Betreuung der Besucher in der multimedialen Ausstellung Zoom auf dem Gornergrat
- Interessante, abwechslungsreiche Tätigkeit an unterschiedlichen Einsatzorten wie Täsch, Zermatt und Gornergrat

## Dein Profil

- Ausbildung als Detailhandelsfachmann/frau öffentlicher Verkehr oder eine vergleichbare Ausbildung im kaufmännischen- bzw. Dienstleistungssektor (Verkauf/Tourismus)
- Sehr gute Deutsch-, Englisch- und Französischkenntnisse, jede weitere Sprache ist ein Plus
- Freude am täglichen Kundenkontakt
- Hohe Dienstleistungsbereitschaft und Flair sowie Begeisterung für digitale Medien
- Unregelmässige Arbeitszeiten als Chance für flexible Freizeitgestaltung

## Dein Kontakt

Bei Fragen steht dir Günter Grand, Leiter Kundenservice und Zugteam GGB, unter Tel. 027 921 47 01 zur Verfügung. Bewerbe dich bis zum 12. Juli 2024 auf [www.bvzholding.ch](http://www.bvzholding.ch).